

# 申込・契約手続きのご案内

この度は弊社管理物件へお申込頂きまして誠に有難うございます。お申込から契約までのご説明となりますので確認下さいます様お願い致します。又、今回のご契約条件は連帯保証人代行会社 (株)エポスカード (株)丸井グループ) ROOM i Dを連帯保証人として付帯して頂く事となります。

ROOM i D は基本保証料 (契約時) 月額賃料等の合計額の30% 月次保証料 (毎月) 1%

学生の方はキャンパスプラン 基本保証料 15,000 円 (賃料 5 万以下 10,000 円) 月次保証料 (毎月) 1%

※ 詳細は商品概要をご参照下さいます様お願い致します。 <https://www.eposcard.co.jp/>

## 1. 申込

### 【申込者様の申込条件】

契約者 (申込者) 様は満 18 歳以上 74 歳以下の方で有職者の方でお願い致します。

### 【申込時に必要書類】

1. 入居申込書 (当社指定)
2. ROOM i D 申込書
3. 申込者様の公的身分証 ※ 入居者様身分証も併せて送付下さい。

## 2. 審査

- ・ 申込書の内容にて弊社及び(株)エポスカードにて審査を行わせて頂きます。
- ・ 契約者様へ弊社及び(株)エポスカードより契約内容の確認をさせて頂く場合がございます。
- ・ 審査の過程で各種証明書 (収入証明書・在籍証明書等) をご提出頂く場合がございます。
- ・ 審査結果によってはお申込みをお断りする場合や賃貸条件等を変更して頂く場合がございます。  
※ 契約をお断りする場合の理由等については一切お答えしかねますので予めご了承下さい。

## 3. 契約手続

- ・ 審査終了後、原則一週間以内に賃料発生及び賃貸借契約となります。(リフォーム前の場合は工事の終了翌日より、新築物件の場合は入居可能日より賃料発生となります)
- ・ 賃料は 27 日 (休日等は翌営業日) に翌月分を指定口座より引落にてお支払い頂きます。
- ・ 口座よりの引落日を変更する事は出来ませんので予めご了承下さい。
- ・ 契約時、当社指定の住宅総合保険に加入して頂きます。及び鍵交換費用を御負担頂きます。
- ・ 未完成物件又は退去予定物件の場合、入居可能日に変更になる場合がございますので予めご了承下さいます様お願い致します。

## 4. 建物引渡 (鍵渡し・物件に関するご説明)

- ・ 鍵および契約関係書類は弊社より賃借人様及び入居者様へお渡しさせて頂きますので弊社までご来社下さいます様お願い致します。その際に物件に関するご説明等をさせて頂きます。
- ・ 鍵及び関係書類を受領時に印鑑が必要となりますのでご持参下さいます様お願い致します。

【管理会社】 (株)パートナーズプラス

東京都狛江市中和泉 1-1-1-1 階

TEL03-5761-9030 FAX 03-5761-9090

## 個人情報の取り扱いに関する『重要な事項等のご説明』

### 【当社が保有する個人情報】

①当社は当社との不動産取引・物件管理に従い、賃貸物件の入居希望者・入居者様・連帯保証人様・入居者家族様・同居人様、売買物件の申込者様・購入者様、管理もしくは媒介の委託を受けた不動産の所有者その他権利者様から受領した申込書・契約書に掲載された個人情報、その他適正な手段で入手した個人情報を有しています。

### 【当社が保有している個人情報の利用目的】

①不動産管理、仲介、建築請負等の取引に関する契約履行、情報・サービス提供の為に利用致します。②物件の紹介、申込み結果等の連絡、信用情報機関への信用照会、賃貸借契約・連帯保証契約、履行及び契約管理・契約後の管理、建物管理、アフターサービス、管理においてのメンテナンス等の業務に関するお知らせ等、の為に利用します。③当社は、当社の他の不動産物件におけるサービスの紹介並びにお客様にとって有用と思われる当社提携先の商品・サービス等を紹介するためのダイレクトメールの発送などの為に、お客様の個人情報のうち住所、氏名、電話番号、メールアドレスの情報を利用させていただきます。④宅地建物取引業法第49条に基づく帳簿及びその資料として保管致します。⑤不動産の売買、賃貸等に関する価格査定に利用します。価格査定に用いた成約情報は、宅地建物取引業法第34条の2第2項に規定『意見の根拠』として仲介の依頼者に提供する事が有ります。⑥下記記載の第三者に提供します。

### 【個人情報の第三者への提供】

当社が保有する個人情報は、お客様との契約の履行、賃貸取引に有っては契約管理、売買取引に有っては契約後の管理・アフターサービスの実施のため、業務の内容に応じて次の①～⑩記載の第三者に提供されます。

①お客様から委託を受けた事項についての契約の相手方となる、その見込み者。②関連する宅地建物取引業法。③保険会社・信販会社・損保会社・金融機関・信用情報機関・施工業者・設備販売業者・引越業者・その他緊急対応、生活関連サービス等を行う事業者。④指定流通機構(専属専任媒介契約、専任媒介契約提携された場合には、宅地建物取引業法に基づき指定流通機構への登録及び成約情報の通知が宅地建物取引業法者に義務付けられます)⑤登記に関する司法書士・土地家屋調査士。⑥融資等に関する金融機関関係。⑦対象不動産について管理の必要がある場合における管理業者。⑧当社の管理が生じる場合は、管理委託契約の重要事項説明書に定める業務委託先及び管理費引落しの際の振込先金融機関、管理組合役員。⑨入居者様が賃料を滞納した場合の滞納取り立て者。⑩利用目的の達成に必要となる第三者。

### 【個人情報の保護対策】

①当社の従業員に対して個人情報保護の為に教育を徹底的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理致します。②当社のデータベース等に対する必要な安全管理措置を実施致します。

### 【個人情報の外部委託】

当社が保有する個人データの扱いの全部又は一部について外部委託をする時は、必要な契約を締結し適切な管理・監督を行います。

### 【個人情報の共同利用】

お客様の個人情報を共同利用する際は、個人情報保護法に定める別途必要な処理を講じます。

### 【個人情報の開示請求及び訂正、利用の停止等の申し出、及び取り扱いに関する苦情】

お客様より、個人情報取扱いに関する各種お問い合わせ及びご相談の窓口は下記の通りです。

(株)パートナーズプラス

東京都台東区中和泉1-1-1 狛江YSビル1F

TEL: 03-5761-9030 FAX: 03-5761-9090

# 入居申込書

申込日                      年                      月                      日

物件		号室	住所	
賃 貸 料	月額	円	敷	金                      ヶ月
共 益 費	月額	円	礼	金                      ヶ月
駐車場使用料	月額	円	更 新 料	0.5 ヶ月
他 (                      )	月額	円	更新事務手数料	0.5 ヶ月
合 計	月額	円	仲 介 手 数 料	円

申 込 者	氏名	フリガナ				電話		
						携帯		
		性別	男・女	生年月日	年 月 日 才	メール	@	
	現住所	〒				現在の住まい		
					実家・賃貸・寮・他家賃		円	
	勤務先	名称				職業	事業主・正社員・契約社員 アルバイト・パート・学生・(                      )	
	住所				電話			
	業種			役職			勤務年数	年                      年収
転居理由		転勤・転職・入学・契約更新・他(                      )						

入 居 者	氏名	性別	関係	生年月日	勤務先名・学校名	携帯・連絡先
	フリガナ					
	フリガナ					
	フリガナ					

緊 急 連 絡 先	氏名	フリガナ			続柄	自宅電話	
						携帯電話	
	住所						

容 認 ・ 注 意 事 項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 必ず物件、室内、周辺環境をご確認の上、入居の申込を下さいませ様お願い致します。</li> <li>2. 設備及び室内状況は現況での引渡となりますのでご了承下さいませ様お願い致します。(クリーニング終了時)</li> <li>3. クリーニング未完了時は契約前に必ず設備及び室内状況をご確認下さいませ様お願い致します。</li> <li>4. 全てを申込者で自署にてご記入下さいませ様お願い致します。</li> <li>5. 申込内容に虚偽相違がある場合はお断り及び契約解除となりますのでご注意下さいませ様お願い致します。</li> <li>6. 入居審査によりご契約をお断りさせて頂く場合がございますので予めご了承下さいませ様お願い申し上げます。 (ご契約をお断りさせて頂く場合は審査内容や事由に関しては一切お答え出来ません。)</li> </ol>
---------------	---

管理会社

(株)パートナーズプラス

東京都狛江市中和泉1-1-1-1階  
TEL 03-5761-9030  
FAX 03-5761-9090

202210

保証人おまかせプラン

## ROOM iD 申込書 B (ベーシック)

少額短期  
保険利用

(家賃立替払委託契約兼保証委託契約申込書)

管理 会社 社 記 入 欄	提携先 (株)パートナーズプラス 支店 管理会社 (11237) 営業所名 (1) 担当者
	契約予定日 月 日 賃料等合計額/月 円 前家賃 月分まで受領予定

## &lt;お申込みにあたって&gt;

- ・申込者は、裏面記載の「立替払委託契約における個人情報の取り扱いに関する同意条項(抜粋)」に同意のうえ、立替払委託契約を申込みするものとします。また別紙「入居申込書」に記入した内容をもとに当社が審査を行い、申込者の申込み、または契約の事実に関する情報が与信判断および与信後の管理のため、当社が加盟する個人信用情報機関に登録され、当該機関の加盟会員により利用されることに同意するものとします。
- ・また、申込者は別紙「入居申込書」記載の物件情報、申込者等の情報が当社の関連会社の(株)エポス少額短期保険に提供され、損害保険商品のご案内のために、また保険の申込みがあった場合にはその審査、引受、履行および管理その他同社が別途公表またはお客様の同意を得た目的のために、それぞれ利用されることに同意するものとします。
- ・「ROOM iD申込書」並びに別紙「入居申込書」に事実と異なるあるいは虚偽の記載があった場合、申込みが無効となり、また契約を解除されても何らの異議を申立てません。

※ エポスカード(以下、カードという)会員の方は、カードの支払日・支払方法となります。

※ 当社審査基準により、立替払をお断りする場合がございます。

※ 契約後のカードの退会はできません。

▽ご署名をお願いします。

裏面記載「立替払委託契約における個人情報の取り扱いに関する同意条項(抜粋)」を必ずご確認ください。

別紙「入居申込書」記載内容に相違のないことを確認し、  
上記の内容を確認・同意のうえ、ROOM iD契約を申込みます。

申込者本人  
署名欄

エポスカードから申込確認・審査のためお電話をする場合があります。(0120からのフリーダイヤルで発信します。)

## ※お申込みの商品種別に○印をつけてください

商品 種別	B1(ベーシック1) 【101】	C(キャンパス) 【301】	S(スイッチ) 【401】	個人事業用 【212】
----------	---------------------	-------------------	------------------	----------------

↓ FAX読取用のQRコードです

申込者が17歳・18歳高校生の場合は、下記確認をお願いいたします。



申込 人	17歳高校生の場合 親権者の同意署名が必要 (申込時同席の場合)			
	18歳高校生の場合 右記内容にご回答が必要	親御さまに本件の申込する旨を お伝え済みですか	はい	いいえ

※同意署名が無い場合と上記「いいえ」の場合、当社から親御さまへご連絡させていただきます。  
ご連絡取れない場合には、審査にお時間をいただく場合がございます。

▽メモ・通信欄

**第1条(個人情報の取得・保有・利用)**

[1]立替払委託契約(以下、「本契約」という。)の申込者(本契約成立以降「乙」という。)は、本契約(その申込みを含む。以下同じ)の与信判断及び与信後の管理のため、以下の情報を株式会社エポスカード(以下、「丙」という。)が保護措置を講じたうえで取得・保有・利用することに同意します。なお、申込者が申込時点で既に丙のクレジットカード会員であった場合、(1)の情報がクレジットカード会員としての登録情報と異なるときは、本契約の申し込みが当該登録情報の変更届出を兼ねるものと見なされ、登録情報が変更されます。(1)本契約に関し、本契約の申込書及び契約書、入居申込書、賃貸借契約等に申込者が記載した申込者の氏名、性別、年齢、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、家族構成、住居状況、E-mailアドレスその他入居申込書の記載内容により丙が知り得た申込者本人の情報(2)賃貸借物件の所在地、物件名、賃料、敷金、その他の契約条件等、賃貸借契約に関する情報(3)本契約に付随して丙が知り得た申込者、同居予定者、緊急連絡先、連帯保証人等の情報(4)丙の請求により乙から提出を受けた本人確認書類に記載された情報(5)本契約締結後の月々の返済状況等の取引情報(6)本契約に関する申込者の支払能力の調査を行った際に丙が取得した申込者の丙におけるクレジット利用履歴、過去の債務の返済状況及び丙の請求により乙から提出を受けた源泉徴収票等に記載された収入等に関する情報(7)申込者からの問合せまたはご連絡した際等の会話の記録情報(8)本契約締結後の契約管理のために丙が取得した申込者の住民票等に記載された情報(9)官報や電話帳等一般に公開されている情報(10)本契約に関し、運転免許証、パスポート等によって本人確認を行った際に取得した情報、及び申込者の容貌画像情報(11)インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引、または丙のWEBサイトへのログインで、申込者が当該オンライン取引やログインの際に使用したパソコン、スマートフォン及びタブレット端末等の機器に関する情報(OSの種類・言語、IPアドレス、位置情報、端末識別番号等)[2]本契約の申込者は、丙が第1項本文記載の目的のほか、以下の目的のために第1項(1)の個人情報を利用することに同意します。(1)丙の事業における新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス(2)丙の事業における市場調査、商品開発(3)丙の事業における宣伝物・印刷物の送付等の営業案内なお、丙の具体的な事業内容については、丙のホームページ(<http://www.eposcard.co.jp>)によってお知らせしています。[3]丙が、丙の本契約に関する事務(コンピュータ事務、代金決済事務及びこれらに付随する事務等)の一部を、丙の委託先企業に委託する場合には、丙が個人情報の保護措置を講じたうえで、[1]の個人情報を当該委託先企業に預託し、当該委託先企業が受託の目的に限って利用することがあります。[4]乙は、[1]の規定に付帯して、以下の事項を承諾します。1. 丙が重要な事項を乙に通知しようとするとき、乙の携帯電話番号が登録されている場合には、必要に応じてショートメッセージサービス(SMS)を利用して連絡することがあること。2. 支払いが遅延した場合等において、乙が同意しているときは、携帯電話に優先的に連絡すること。また、乙と自宅電話または携帯電話等乙が承諾した連絡先で連絡が取れないときは、勤務先または帰省先等に連絡することがあること。3. 丙が事業者から提供される電話番号接続履歴(固定電話及び携帯電話の接続状況調査結果の履歴で、番号、調査年月日、電話接続状況を含む)の個人関連情報を個人データとして取得すること。

**第2条(個人信用情報機関への登録・利用)**

[1]申込者は、丙が加盟する第3項に記載の個人信用情報機関(個人の支払能力に関する情報の取得及び当該機関の会員に対する当該情報の提供を業とする者)及び当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、申込者の個人情報が登録されている場合には、本契約における申込者の支払能力の調査の目的に限り、それを利用することに同意します。

[2]申込者は、申込者の本契約に基づく個人情報、客観的な取引事実が、丙の加盟する個人信用情報機関に下表に定める期間登録され、丙が加盟する個人信用情報機関及び当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員により、申込者の支払能力に関する調査のために利用されることに同意します。

項目	会社名	(株)シー・アイ・シー	(株)日本信用情報機構
①本契約に係る申込みをした事実	丙が当該個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間	丙が当該個人信用情報機関に照会した日より6ヶ月を経えない期間	
②本契約に係る客観的な取引事実	契約期間中及び契約終了後5年以内	契約期間中及び契約終了後5年以内(ただし、債権譲渡の事実に係る情報は、当該事実の発生日から1年以内)	
③債務の支払を延滞した事実	契約期間中及び契約終了後5年間	契約期間中及び契約終了後5年以内	

[3]丙の加盟する個人信用情報機関の名称は以下のとおりです。

(株)シー・アイ・シー、(株)日本信用情報機構

**第3条(個人情報の提供)**

[1]申込者は、丙が各種法令の規定により公的機関等から個人情報の提出を求められた場合、及びそれに準ずる公共の利益のため必要がある場合、公的機関等に個人情報を提供することをあらかじめ承諾します。[2]申込者は、本契約が本契約の目的物件に関する申込者と賃貸人との賃貸借契約に立脚しているため、丙が以下の(1)の第三者に対して、(2)記載の本契約に関する申込者の情報を、求めがあった場合には、合理的な範囲で提供することに同意します。(1)第三者の範囲①目的物件の所有者(新たに所有者となる者を含む)②目的物件の賃貸人(新たに賃貸人となる者を含む)③目的物件の管理業務を受託する者④本物件の資産運用を行う者(2)提供する情報①本契約の内容②申込者の本契約の履行状況③本契約の申込時の審査結果

**第4条(個人情報の開示・訂正・削除)**

[1]申込者は、丙及び第2条で記載する個人信用情報機関に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。[2]万一個人情報の登録内容が事実でないことが判明した場合に、丙は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

**第5条(本同意条項に不同意の場合)**

丙は、申込者が本契約の必要な記載事項(申込書表面)の記載を希望しない場合及び本同意条項の全部または一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。

**第6条(利用中止の申し出)**

第1条[2]による同意を得た範囲で丙が当該情報を利用している場合であっても、申込者から利用中止の申し出があった場合は、それ以降の丙での利用を中止する措置をとります。

**第7条(個人情報の取扱いに関する問合せ等の窓口)**

個人情報の開示・訂正・削除についてのお問合せや利用の中止、その他のご意見の申し出等に関しましては、以下の窓口までお願いします。なお、当社では、個人情報保護の徹底を推進する管理責任者として個人情報管理責任者(コンプライアンス部長)を設置しております。エポスカスタマーセンター 〒185-0021 東京都国分寺市南町3丁目22番14号 TEL 03-3383-0101※個人情報保護管理者(代理人)カスタマーセンター長

**第8条(本契約が不成立の場合及び本契約終了後の個人情報の利用)**

[1]本契約が不成立の場合であっても、本申込みをした事実は、第1条[1]及び第2条[2](1)に基づき、不成立の理由の如何を問わず、一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。[2]本契約の終了後も、第1条[1]及び[2]に定める目的及び開示請求等に必要範囲で、法令または丙が定める所定の期間個人情報を保有し、利用します。



家賃でポイント  
**ROOM iD**

のご利用は

「エポスカード」  
ご入会がおトク!

年会費永年無料

家賃等でポイントが  
たまります!



### 家賃のお支払い

月つき90,000円のご利用の場合

毎月  
**300ポイント** × 12ヵ月

1年間で  
**3,600ポイント**

※300円(税込)につき1ポイント  
※2023年11月1日以降ご利用の還元率となります

### 暮らしのお支払い

月つき25,000円のご利用の場合

(例) 電気・水道・ガス・携帯電話等

毎月  
**125ポイント** × 12ヵ月

1年間で  
**1,500ポイント**

※200円(税込)につき1ポイント

1年間で**5,100ポイント**(5,100円相当)

ポイントは、月次保証料  
にも使えます



※お申し込みはエポスカード会員サイト「エポスNet」内の「ROOM iD保証料  
ポイント充当サービス」からご自身でご登録ください  
※事前に「エポスNet」のご登録が必要です



エポスカードご入会案内

**EPOS**

入会金・年会費永年無料

新規ご入会特典

2000円相当の  
エポスポイントプレゼント!



※お受け取りがマルイ店舗の場合には、マルイ店舗で使える  
2,000円分の優待クーポンをプレゼントとなります

### 街でおトク

全国10,000店舗以上でご優待!

飲食店、遊園地、カラオケ、舞台、イベント、旅行、ホテル、スパ、  
温泉などでうれしい割引やサービスがいっぱい!

### エポスポイントがたまる

ROOM iD	家賃等のお支払い300円(税込)ごとに	1P
※2023年11月1日以降ご利用の還元率となります。		
	その他のお支払い200円(税込)ごとに	1P

Visa加盟店でのショッピングやネットショッピング、  
月々の携帯電話・公共料金のお支払いなど  
様々なシーンでポイントがたまります。

### エポスポイントを使う

- 商品券、ギフト券、他社ポイント、グッズなどに交換
- ROOM iDの月次保証料に充当

エポスカードの詳細、お申し込みはこちらから

エポスカスタマーセンター(9:30~18:00)  
東京 03-3383-0101 大阪 06-6630-0101

エポスカード

※パンフレットの内容は2023年8月末現在のものとなります

OIOI  
MARUI GROUP

家賃でポイント  
**ROOM iD**

エポスカードの  
家賃保証サービス

**EPOS**

株式会社 エポスカード

家賃債務保証業者 国土交通大臣(2)第15号

# 家賃でポイント ROOM iD とは

## ポイント1

お部屋を借りる際の「家賃等の保証」を  
エポスカードがお引き受けいたします

## ポイント2

エポスカードをお持ちでなくても  
ご利用いただけます

カードをお持ちいただくと各種特典がございます  
裏面のご案内を参照ください

## ポイント3

月づきの家賃等・保証料はエポスカードに  
お支払いください

エポスカードが不動産管理会社様、または貸主様に  
月づきの家賃等を事前にお立替します

## 保証料

基本保証料	保証期間に関係なく、契約後にお支払いいただきます ※1回限り
月次保証料	月づきの家賃等と一緒に お支払いいただきます

※商品プランによって保証料の料率・金額は異なります

家賃等、保証料のお支払いは  
便利な口座引落し

口座引落し手数料は **0円**

## お申し込み～ご契約

ステップ  
1

**お申し込み**  
不動産管理会社様にて  
「入居申込書」、  
「ROOM iD申込書」を記入



ステップ  
2

**保証審査**  
お申し込み内容に基づき、エポスカードにて審査  
審査結果は不動産管理会社様を通じてご通知いたします  
※審査の結果、保証をお引き受けできない場合がございます  
※審査に関するご質問は一切お答えしかねます  
予めご了承ください



ステップ  
3

**ご契約**  
不動産管理会社にて、  
「賃貸借契約」、  
「ROOM iD」のご契約



ステップ  
4

**契約完了メール(SMS)**  
ご契約の数日後に  
ショートメッセージサービス(SMS)を配信  
※入居申込書にご記入いただいた電話番号宛てに  
配信いたします  
※家賃等、保証料、ポイント充当サービスのご案内など  
口座登録 エポスカード入会申し込みが、簡単入力で  
お手続きいただけます (エポスカード会員様はご登録不要です)



ステップ  
5

**お電話でご連絡**  
口座のお手続き、エポスカードについて  
ご連絡いたします  
※お電話を差し上げない場合がございます



ステップ  
6

(エポスカードをお持ちでない方にお届けします)  
**お支払い等のご案内**  
ご契約の約1週間後に「お支払い等  
のご案内」を郵送  
※家賃等、保証料、ポイント充当サービスのご案内など  
※対象のお客様へは口座手続き書類も同封します



**家賃等・保証料のお支払いスタート**  
ご利用代金明細、またはお支払明細をご確認ください

## 保証サービス内容のご案内

### 取扱物件

個人、法人契約の居住用・事業用賃貸物件  
※法人名義での居住用・事業用お申し込みは別途法人プランで承ります

### 保証対象

- ①月額賃料等  
(家賃、共益費、変動費、駐車場代などを含む)
- ②更新料・更新事務手数料(賃料等の2ヵ月分以内)
- ③物件明渡し時の原状回復費用
- ④賃貸借契約の解除に係る賃料等損害金
- ⑤早期解約損害金(賃料等の2ヵ月分以内)<sup>(注)</sup>
- ⑥退去予告義務違反に係る違約金等<sup>(注)</sup>  
(賃料等の2ヵ月分以内)
- ⑦物件明渡しに要した訴訟費用等の損害金
- ⑧明渡し訴訟に係る残置物の撤去、処分費用

### 保証期間

賃貸借契約の開始日から当該賃貸物件の明渡し日まで

### 保証限度額

保証対象の  
①～⑥については合計で月額賃料等の24ヵ月分  
⑦、⑧については合計で金300万円  
<sup>(注)</sup>⑤⑥事業用の場合は、保証限度額内で上限なし

※サービス内容は商品メニューによって異なる場合がございます

## ROOM iDに関するお問い合わせ・詳細は

家賃保証サポートデスク

**0120-75-0101** [10:00~18:00]  
フリーダイヤル(通話料無料) スマートフォン・携帯電話からもご利用いただけます。

「ROOM iD」ホームページ

ルームID   ▶ PCまたはスマホでアクセス

